

報道発表資料

(第 5 報)

※下線部が、第 4 報からの変更箇所です。

2023 年 9 月 11 日

東日本電信電話株式会社 千葉事業部

【復旧】千葉県市原市の一部地域で通信サービスがご利用できない状況について
(9 月 11 日 午後 8 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

2023 年 9 月 8 日(金)からの大雨の影響により、千葉県市原市の一部エリアで当社の電話やインターネット等の通信サービスをご利用いただくことができない状況となっておりましたが、現在は復旧し、サービスを正常にご利用いただけるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑・ご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。

※お客さま宅近傍の電柱等からお客さま宅間における通信設備の被災(故障)については、引き続き、復旧作業を進めております。

1. 日時

2023 年 9 月 8 日(金) 午後 2 時頃から、2023 年 9 月 11 日(月) 午後 8 時 00 分

2. 影響エリア

市原市 月崎エリア(朝生原、石神、大久保、折津、国本、戸面)の一部地域

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス:195 回線(フレッツ 光ネクスト)

・固定電話サービス :560 回線

をご利用いただくことができない状況が発生しておりました。

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生しておりました。

*NTT 東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧日時

本日 2023 年 9 月 11 日(月) 午後 8 時 00 分に復旧いたしました。

5. 原因

豪雨に伴う土砂崩れ等による通信ケーブルの切断

6. お客さまへのご案内

臨時公衆電話を提供中です(無料をご利用いただけます)。

【提供場所】旧市原市立朝生原小学校跡地(市原市朝生原 799-2)

【提供時間】午前 9:30～午後 5:00

※今後のお客さまのご利用状況等を踏まえて、提供を終了いたします。

7. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ

Web113

URL) <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■お電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113(局番なし)

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 午前 9:00～午後 5:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 午前 9:00～午後 5:00 とさせていただきます

以上